

- Visuele camera inspectie
- Telefonische support
- Controle overige hardware
- Netwerkcontrole
- Update van applicaties

Servicecontract Camerasystemen

Onderhoud aan camera's en camerasystemen is meer dan alleen het schoonmaken van camera's. iSeeep onderhoudt zowel de hardware als software zodat uw systeem altijd goed en veilig functioneert.

Met ons servicecontract verzekert u zichzelf van:

- Kosteloze telefonische support
- Firmware van uw camera(systeem) up-to-date
- Beveiligde back-up van uw inloggegevens bij iSeeep
- Jaarlijkse reiniging van uw apparatuur
- Korting op voorrijkosten bij storingen



Controle cameraposities

Kwaliteitscontrole van uw beelden dient minimaal eens per jaar te gebeuren. Verandering aan winkel- of tuininrichtingen bijvoorbeeld vragen vaak aanpassingen aan de configuratie en soms zelfs posities van camera's. Alleen zo blijven deze aan uw doelstellingen voldoen.

Reiniging apparatuur

Het exterieur van een camera is veelal prima zelf te reinigen met behulp van een vochtige doek & zeem. Opgedroogd stof op een lens en/of stof in uw apparatuur zal de kwaliteit en levensduur hiervan beïnvloeden. Regelmatige reiniging met juiste middelen is daarom raadzaam.

Firmware-updates

Om van buitenaf zicht te hebben zijn camera's en recorders aangesloten op het internet. Fabrikanten brengen met regelmaat nieuwe firmware uit voor uw apparatuur om kwaadwillenden buiten uw systemen te houden. Het advies is daarom om deze zo snel mogelijk te installeren.

Aanvullende services: opslag- & verbindingmonitoring

Het doel van camera's is om na incidenten beelden terug te kunnen kijken. Deze worden opgeslagen op een harde schijf in een recorder of SD-kaart in de camera.

Beide opslagmedia's zijn niet onbeperkt herschrijfbaar en zullen op enig moment 'op' zijn. Fabrikanten adviseren harde schijven na 4 jaar en SD-kaarten zelfs jaarlijks preventief te vervangen. Regelmatig controleren van de opslag blijkt geen routinehandeling voor de veel eindgebruikers. Helaas gebeurt het dan soms dat belangrijke gebeurtenissen gemist zijn omdat de opslag 'op' bleek. iSeeep kan deze controle maandelijks of eens per kwartaal voor u uitvoeren om hiermee het risico op gemiste opnames te beperken.

Voor deze service is een ingestelde verbinding met iSeeep's monitoringssysteem vereist waardoor ook de internetverbinding van uw camera's en/of systeem frequent gecontroleerd wordt.

iSeeep, gevestigd aan de Vijverberg 4 te Rhenen, verder te noemen leverancier en

Bedrijfsnaam :

Contactpersoon :

Adres :

Postcode & Woonplaats :

Rekeningnummer (IBAN) :

Naam Bank :

E-mail (voor facturatie) :

Merk & Type systeem :

Verder te noemen afnemer, komen het volgende overeen:

Service Basis

- ✓ Jaarlijkse controle op software-updates op locatie
- ✓ Jaarlijkse reiniging apparatuur: exterieur
- ✓ Arbeidsloon en voorrijkosten bij jaarlijks onderhoud
- ✓ 1 tariefdaling op voorrijkosten bij storingen

Voorrijtarief	1	2	3	4	5
Afstand in km	0 tot 10	10 tot 25	25 tot 50	50 tot 75	75 >
Tarief in €	• 10	• 25	• 45	• 55	• 65

Samenstelling installatie

Aantal Camera's	1 t/m 4		5 t/m 9		10 t/m 16	
Prijs p/jr*	€ 87,50		€ 130		€ 170	
Recorder €12,50*	Ja	Nee	Ja	Nee	Ja	Nee
* Incl. BTW	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Service All-In

- ✓ Jaarlijkse controle op software-updates op locatie
- ✓ Jaarlijkse reiniging apparatuur: exterieur & interieur
- ✓ Arbeidsloon en voorrijkosten bij jaarlijks onderhoud
- ✓ Arbeidsloon bij storingen
- ✓ 2 tariefdalingen op voorrijkosten bij storingen
- ✓ Herconfiguratie camera's tijdens onderhoud

Samenstelling installatie

Aantal Camera's	1 t/m 4		5 t/m 9		10 t/m 16	
Prijs p/jr*	€ 130		€ 170		€ 215	
Recorder €20*	Ja	Nee	Ja	Nee	Ja	Nee
* Incl. BTW	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Aanvullende services: opslag- & verbindingmonitor

Controle per maand

Aantal Camera's	1 t/m 4	5 t/m 9	10 t/m 16
Prijs p/jr*	€ 50	€ 80	€ 120
Selecteer	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Controle per kwartaal

Aantal Camera's	1 t/m 4	5 t/m 9	10 t/m 16
Prijs p/jr*	€ 20	€ 40	€ 55
Selecteer	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Aldus overeengekomen op:

Datum :

Plaats :

Handtekening voor akkoord:

Afnemer :

Leverancier : iSeeep - E.D. Siepermann

Op al onze offertes, alle opdrachten aan ons en alle met ons gesloten overeenkomsten zijn onze algemene voorwaarden van toepassing. De algemene voorwaarden staan vermeld op onze website. Met het tekenen van het onderhoudscontract komen leverancier en afnemer het volgende overeen:

1. Dat leverancier voorts in geval van storing een responstijd van 1 werkdag handhaaft, zo snel mogelijk de storing zal opzoeken en op verzoek van afnemer reparatiewerkzaamheden zal uitvoeren. Indien nodig zal de leverancier binnen 3-5 werkdagen, indien mogelijk eerder, een monteur naar afnemer sturen.
2. Dat afnemer aan leverancier voor de genoemde onderhoudswerkzaamheden en het opsporen van storingen jaarlijks een bedrag verschuldigd conform prijslijst. Per 1 januari van elk kalenderjaar behoudt leverancier zich het recht voor de abonnementsprijs conform het dan geldende tarief aan te passen.
3. Dat de afnemer bij storingen en/of calamiteiten een gereduceerd tarief betaald voor de voorrij-tarieven.
4. Materialen of vervanging van hardware zijn niet in het abonnement inbegrepen. Tenzij door leverancier geleverde materialen of hardware binnen diens garantieperioden kapot gaan.
5. Dat leverancier in overleg met de afnemer een afspraak maakt voor het uitvoeren van de jaarlijkse preventieve onderhoudsbeurt.
6. Dat in het kader van het onderhoud en/of het verhelpen van storingen de te vervangen onderdelen, materiaalkosten afzonderlijk aan afnemer in rekening worden gebracht indien het bij een vorig bezoek, betreffende dezelfde storing, door de monteur gegeven advies tot het vervangen van onderdelen niet is opgevolgd.
7. Dat in het geval van te onderhouden onderdelen van een installatie enkel veilig bereikbaar zijn met een (in te huren) hoogwerker en/of andere veiligheidsmiddelen ter naleving van wettelijk gestelde veiligheidsvoorschriften, de huurkosten hiervoor aan afnemer worden doorbelast.
8. Dat wanneer afnemer veiligheidsmiddelen ter beschikking stelt aan leverancier deze voldoen aan wettelijke gestelde veiligheidsvoorschriften en gekeurd zijn door daartoe aangewezen keuringsinstanties.
9. Dat gedurende de looptijd van het onderhoudscontract de afnemer, zonder schriftelijke toestemming van de leverancier, zich ervan zal onthouden om derden de gelegenheid te geven het camerasysteem of enig deel daarvan te repareren en/of daaraan werkzaamheden te verrichten, dan wel veranderingen in aan te brengen.
10. Dat een exemplaar van het controlerapport voor akkoord door de afnemer dient te worden getekend.
11. Dat betaling geschiedt via facturatie per e-mail.
12. Dat het onderhoudscontract wordt aangegaan voor de duur van 12 maanden en stilzwijgend wordt verlengd. Opzegging vindt plaats middels schriftelijke opzegging met inachtneming van een opzegtermijn van een maand, voorafgaande aan het nieuwe contractjaar, tenzij de afnemer door vernietiging of ernstige beschadiging van het systeem niet langer van de diensten van de leverancier gebruik kan maken. Geen van beide partijen zal in geval van schade jegens de wederpartij enige aanspraak hebben op vergoeding, restitutie van de abonnementsprijs of anderszins. Het niet tijdig en/of schriftelijk opzeggen resulteert niet in restitutie van de abonnementsprijs. Bij verkoop van het camerasysteem aan derden wordt het onderhoudscontract nietig verklaard.
13. Dat op onderhavige onderhoudscontract het Nederlandse recht en de algemene voorwaarden van leverancier van toepassing zijn (zoals deze zijn vermeld op iseep.nl). Alle geschillen zullen worden onderworpen aan het oordeel van de burgerlijke rechter die bevoegd is in de vestigingsplaats van leverancier tenzij wettelijke bepalingen zich daartegen verzetten.