

Artikel 1 Definitie

Met een hoofdletter geschreven begrippen hebben, zowel in enkelvoud als in meervoud, de betekenis zoals in dit artikel vermeld:

1. iSeep: de eenmanszaak iSeep, gevestigd te (3911 JP) Rhenen aan het adres Vijverberg 4, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 68337310;
2. Opdrachtgever: de wederpartij (natuurlijke- of rechtspersoon) die opdracht verleent aan iSeep;
3. Partijen: iSeep en Opdrachtgever gezamenlijk;
4. Consument: een natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf;
5. Overeenkomst: de overeenkomst op basis waarvan iSeep haar werkzaamheden en/of leveringen verricht;
6. Werk: Het totaal aan Werkzaamheden en/of Zaken wat iSeep op basis van de Overeenkomst in opdracht van de Opdrachtgever levert.
7. Werkzaamheden: alle door iSeep ten behoeve van Opdrachtgever uit te voeren handelingen en (op)leveringen waartoe opdracht is gegeven, waaronder maar niet uitsluitend het verrichten van installatiewerkzaamheden dan wel het monteren van alarmcomponenten c.q. beveiligingsinstallaties, aanleg van daarbij behorende bekabeling (met eventueel lichte graafwerkzaamheden en timmerwerkzaamheden) en/of het plegen van onderhoud aan deze alarmcomponenten en beveiligingsinstallaties;
8. Zaak: alle op grond van de Overeenkomst door iSeep aan de Opdrachtgever geleverde zaken, zoals beveiligingsinstallaties en beveiligingscamera's;
9. Schriftelijk: communicatie per brief, e-mail, sms of WhatsApp;
10. Website: de website van iSeep, te raadplegen via www.iseep.nl;
11. Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden van iSeep. Deze zijn tevens gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel onder registratienummer 68337310.

Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, adviezen, werkzaamheden, diensten en overeenkomsten van en met iSeep. Het door de Opdrachtgever zonder commentaar aanvaarden en behouden van een offerte of opdrachtbevestiging waarop naar deze Algemene Voorwaarden is verwezen, geldt als instemming met de toepassing van deze Algemene Voorwaarden.
2. De toepasselijkheid van eventuele door Opdrachtgever gehanteerde Algemene Voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. De Algemene Voorwaarden zijn tevens van toepassing op alle overeenkomsten waarbij voor de uitvoering daarvan derden worden betrokken.
4. Afwijking van de Algemene Voorwaarden is alleen mogelijk indien partijen dit uitdrukkelijk en schriftelijk vooraf zijn overeengekomen.

5. iSeep is gerechtigd de algemene voorwaarden (tussentijds) te wijzigen en/of aan te vullen. Als een Consument een wijziging niet wil accepteren, moet de Consument dit binnen 30 dagen na bekendmaking Schriftelijk mededelen aan iSeep. iSeep kan dan de wijziging heroverwegen. Als iSeep de wijziging niet intrekt, kan de Consument tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden, de Overeenkomst beëindigen tegen deze datum.
6. Het kan voorkomen dat iSeep niet altijd strikte naleving van de voorwaarden verlangt. Dit betekent niet dat de bepalingen niet van toepassing zijn of dat iSeep het recht verliest om in andere gevallen wel naleving van de voorwaarden te verlangen.
7. Mocht enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, dan zullen de overige bepalingen volledig van kracht blijven en zal/zullen de nietige of vernietigde bepaling(en) van deze algemene voorwaarden worden vervangen door een nieuwe, rechtens toelaatbare bepaling(en) waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling(en) in acht wordt genomen.

Artikel 3 Aanbieding en overeenkomst

1. Aanbiedingen en offertes worden door iSeep mondeling of Schriftelijk uitgebracht.
2. Alle aanbiedingen en offertes van iSeep zijn vrijblijvend. Een door iSeep verstuurd offerte is tot veertien (14) dagen na verzending geldig. Indien Opdrachtgever een aanbod aanvaardt, heeft iSeep het recht om het aanbod binnen drie (3) werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
3. De inhoud van alle aanbiedingsdocumenten, zoals offertes, tekeningen, beschrijvingen, ontwerpen of specificaties, is zo nauwkeurig mogelijk, doch zijn niet bindend.
4. Opdrachtgever dient de informatie uit de aanbiedingsdocumenten vertrouwelijk te behandelen en mag deze niet voor eigen gebruik aanwenden of aan derden bekend maken.
5. Een offerte vervalt als de Zaak/Zaken waarop de offerte betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is/zijn.
6. Aanbiedingen, offertes, prijzen c.q. tarieven gelden niet automatisch voor nieuwe opdrachten.
7. iSeep wordt niet aan offertes of aanbiedingen gehouden indien deze een kennelijke vergissing of verschrijving bevatten.
8. Indien het aanbod of de offerte is gebaseerd op door Opdrachtgever verstrekte informatie en deze informatie onjuist of onvolledig blijkt te zijn dan wel naderhand wijzigt, heeft iSeep het recht de opgegeven prijzen, tarieven en/of (op)levertermijnen aan te passen.
9. Indien de aanvaarding, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is iSeep daaraan niet gebonden. De

Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij iSeep anders aangeeft.

10. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat door iSeep aan Opdrachtgever een opdrachtbevestiging is verstuurd of Opdrachtgever akkoord heeft gegeven op de offerte van iSeep en, indien van toepassing, een verlangd voorschot is betaald. De Overeenkomst wordt ook geacht tot stand te zijn gekomen op het moment dat iSeep aanvangt met de uitvoering van de Overeenkomst zonder tegenspraak van de Opdrachtgever.
11. De inhoud van alle offertedocumenten – zoals tekeningen, ontwerpen, afbeeldingen, beschrijvingen of specificaties – blijven eigendom van iSeep.
12. Als een offerte bestaat uit een samengestelde prijsopgave, dan kan iSeep niet worden verplicht tot het uitvoeren van een gedeelte van de offerte tegen een deel van de in de offerte opgegeven prijs.
13. Indien een opdracht wordt gegeven door twee of meer Opdrachtgevers zijn zij hoofdelijk verbonden en heeft iSeep tegenover ieder van hen recht op nakoming voor het geheel.

Artikel 4 Website iSeep

1. Dit artikel dient ter aanvulling van artikel 3 van deze Algemene Voorwaarden wanneer een aanbod door iSeep via de Website wordt gedaan of wanneer Opdrachtgever een offerte via het daarvoor bestemde formulier op de website aanvraagt.
2. Een aanbod op de Website vervalt als een Zaak waarop het aanbod betrekking heeft, in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
3. Alle op de Website vermelde prijzen zijn exclusief btw en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd, tenzij op de Website anders vermeld. Ingeval er sprake is van grensoverschrijdende levering van Zaken, zal iSeep conform de van toepassing zijnde (internationale) wet- en regelgeving al dan niet btw en andere heffingen van overheidswege in rekening brengen.
4. Alle informatie, gegevens en prijzen op de Website zijn onder voorbehoud van prijswijzigingen, aanwezigheid van Zaken en verschrijvingen c.q. vergissingen.
5. De verzendkosten van Zaken welke bij iSeep worden besteld komen voor rekening van de Opdrachtgever, tenzij op de Website anders staat aangegeven. De hoogte van de kosten zullen aan de Opdrachtgever kenbaar worden gemaakt. De hoogte van de kosten zijn afhankelijk van de locatie en de te leveren Zaak.
6. De inhoud van de Website is met de grootste zorgvuldigheid samengesteld. iSeep kan echter niet garanderen dat alle informatie op de

Website te allen tijde juist en volledig is. Alle prijzen en overige informatie op de Website zijn dan ook onder voorbehoud van kennelijke programmeer- en typefouten.

7. iSeep kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor (kleur)afwijkingen ten gevolge van beeldschermkwaliteit.
8. Het is mogelijk dat de getoonde foto's op de Website enige kleurafwijkingen bevatten ten opzichte van de originele Zaken. iSeep kan hier niet verantwoordelijk voor worden gehouden.
9. iSeep stelt alles in het werk om de Website goed te laten functioneren en voortdurend toegankelijk te houden. iSeep kan dit alleen niet garanderen. iSeep rekent op begrip van de Opdrachtgever tijdens mogelijke storingen op of onderhoud van de Website. De Opdrachtgever kan iSeep in ieder geval niet aansprakelijk stellen voor de schade die de Opdrachtgever lijdt wegens het feit dat de Website van iSeep niet toegankelijk is.

Artikel 5 Verplichtingen Opdrachtgever

1. Opdrachtgever is gehouden om alle gegevens en/of informatie, die iSeep aangeeft nodig te hebben voor het correct kunnen uitvoeren van de Overeenkomst en/of waarvan Opdrachtgever weet of redelijkerwijs kan weten dat iSeep die informatie nodig heeft voor het correct kunnen uitvoeren van de Overeenkomst, ter beschikking te stellen in de vorm, in de veelvoud en op de wijze als iSeep wenst en bovendien zo tijdig dat iSeep de opdracht zonder vertraging kan uitvoeren.
2. Opdrachtgever staat, voor zover niet duidelijk uit de inhoud of aard van de opdracht anders voortvloeit, tegenover iSeep in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan iSeep ter beschikking gestelde gegevens en informatie, ook indien deze informatie van een derde afkomstig is.
3. Doen zich feiten of omstandigheden voor waarvan Opdrachtgever weet of redelijkerwijs kan weten dat zij voor de uitvoering door iSeep van de opdracht van belang zijn of kunnen zijn, dan stelt Opdrachtgever iSeep van die feiten en omstandigheden onverwijld volledig in kennis.
4. Opdrachtgever draagt zorg voor de (eventueel) benodigde vergunningen, ontheffingen en beschikkingen.
5. Opdrachtgever verleent iSeep op de vooraf bekendgemaakte werktijden toegang tot de plaats(en) waarin of waarop de Werkzaamheden dienen te worden verricht.
6. Opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat de plaats(en) en/of gronden waar de Werkzaamheden worden verricht vrij is c.q. zijn van overtollige materialen e.d. en niet is c.q. zijn verontreinigd.

7. Opdrachtgever ziet erop toe dat iSeep kan beschikken over aansluitmogelijkheden voor de voor de werkzaamheden benodigde energie, zoals voor elektrische machines, verlichting, verwarming, water, e.d. De energiekosten zijn voor rekening van Opdrachtgever.
8. Opdrachtgever dient ervoor te zorgen, dat door anderen uit te voeren werkzaamheden en/of (op)leveringen, die niet tot de Werkzaamheden van iSeep of door hem ingeschakelde derde(n) behoren, zodanig en zo tijdig worden verricht, dat de uitvoering van de door iSeep uit te voeren Werkzaamheden daardoor geen vertraging ondervinden.
9. Opdrachtgever is niet gerechtigd om voor de dag waarop het Werk als opgeleverd geldt, zelf dan wel door derden werkzaamheden te (laten) verrichten aangaande het Werk behoudens toestemming van iSeep.
10. Opdrachtgever is buiten de werktijden van iSeep verantwoordelijk voor de goederen en eigendommen – waaronder materialen, werktuigen en/of gereedschappen – van iSeep.
11. Indien Opdrachtgever tekortschiet in de naleving van de in de leden 1 t/m 10 genoemde verplichtingen en daaruit voor iSeep extra kosten en werkzaamheden voortvloeien of anderszins schade ontstaat, is Opdrachtgever gehouden die kosten, extra werkzaamheden en schade aan iSeep te vergoeden.

Artikel 6 Uitvoering overeenkomst

1. iSeep zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
2. iSeep bepaalt de wijze waarop, de methode en apparatuur waarmee en door welke perso(o)n(en) de Overeenkomst wordt uitgevoerd. iSeep neemt daarbij de door Opdrachtgever kenbaar gemaakte wensen zoveel mogelijk in acht.
3. Het staat iSeep vrij om de uitvoering van de opdracht geheel of gedeeltelijk over te dragen of uit te besteden aan (een) derde(n).
4. Indien – buiten de schuld van iSeep om – bij het uitvoeren van de Overeenkomst extra kosten worden gemaakt bijvoorbeeld wegens vertragende factoren, dan is iSeep gerechtigd om deze kosten bij Opdrachtgever in rekening te brengen.
5. Indien Werkzaamheden wegens gevaarlijke weersomstandigheden (zoals onweer, storm, extreme warmte, sneeuw of ijzel) niet kunnen worden verricht dan is iSeep bevoegd om haar Werkzaamheden op te schorten. Opdrachtgever kan ten gevolge van eventuele schade die hij hierdoor oploopt iSeep niet aansprakelijk stellen.

Artikel 7 Meer- en minderwerk

1. Ingeval van een opdracht met goed omlind beschreven Werkzaamheden zal iSeep meerwerk

niet eerder uitvoeren of aan Opdrachtgever in rekening brengen dan nadat daarover met Opdrachtgever vooraf overeenstemming is bereikt.

2. Onder meerwerk wordt verstaan: alle op verzoek van Opdrachtgever of noodzakelijkerwijs uit het werk voortvloeiende extra werkzaamheden die niet zijn opgenomen in de offerte of Overeenkomst.
3. Meerwerk wordt berekend op basis van de waarde van de prijsbepalende factoren die gelden op het moment dat het meerwerk wordt verricht.
4. iSeep is niet verplicht om een opgedragen wijziging uit te voeren indien:
 - a. de wijziging niet Schriftelijk is opgedragen;
 - b. de wijziging tot een onaanvaardbare verstoring van de Werkzaamheden en/of levering leidt;
 - c. de wijziging niet onder de kennis en kunde van iSeep valt;
 - d. de wijziging niet in het belang van iSeep is;
 - e. Partijen niet tot overeenstemming komen over de financiële gevolgen en de consequentie ten aanzien van de planning en het plan.
5. Indien Opdrachtgever de Overeenkomst wenst te wijzigen en iSeep is akkoord met deze wijziging, wat leidt tot een vermindering van overeengekomen Werkzaamheden dan is iSeep gerechtigd om een vergoeding van de door hem als gevolg daarvan geleden schade te vorderen die tenminste 50% van de voor de niet-uitgevoerde Werkzaamheden verschuldigde vergoeding zal bedragen.
6. Het ontbreken van een Schriftelijke opdracht met betrekking tot de wijziging laat de aanspraken van iSeep op betaling onverlet.
7. Verrekening van meer- en/of minderwerk vindt direct bij de eindafrekening plaats, tenzij Partijen Schriftelijk anders zijn overeengekomen.

Artikel 8 Opschorting en ontbinding

1. Bij opschorting van de uitvoering van de Overeenkomst op verzoek van Opdrachtgever is de vergoeding voor alle op dat moment verrichte Werkzaamheden en gemaakte kosten direct opeisbaar en mag iSeep deze bij Opdrachtgever in rekening brengen. iSeep mag bovendien alle gedurende de opschortingsperiode te maken of gemaakte kosten evenals de voor de opschortingsperiode al gereserveerde uren bij Opdrachtgever in rekening brengen.
2. Indien Opdrachtgever de Werkzaamheden gedurende meer dan twee maanden opschort, is iSeep gerechtigd om de Overeenkomst met Opdrachtgever te ontbinden.
3. Opdrachtgever doet afstand van alle rechten op ontbinding van de overeenkomst ex artikel 6:265 e.v. BW of andere wettelijke bepalingen tenzij annulering krachtens dit artikel is overeengekomen.

4. Het bepaalde onder lid 3 is niet van toepassing ingeval Opdrachtgever een Consument is.
5. iSeep heeft, onverminderd zijn wettelijke bevoegdheden tot ontbinding en opschorting, het recht de Overeenkomst eenzijdig met onmiddellijke ingang geheel of ten dele te ontbinden en/of de uitvoering van zijn uit de Overeenkomst voortvloeiende verbintenissen met onmiddellijke ingang geheel of ten dele op te schorten, tenminste indien een van de volgende gebeurtenissen intreedt:
 - a. een verzoek tot verlening van – voorlopige – surseance aan de Opdrachtgever is ingediend;
 - b. een verzoek tot faillietverklaring van de Opdrachtgever is ingediend;
 - c. ten laste van de Opdrachtgever beslag is gelegd;
 - d. een tot ontbinding en/of liquidatie van de Opdrachtgever strekkend besluit is tot stand gekomen;
 - e. Opdrachtgever onder curatele of onder bewind is gesteld;
 - f. Opdrachtgever anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot diens vermogen of delen ervan verliest.Opdrachtgever is verplicht om iSeep onmiddellijk in kennis te stellen van het intreden van een in sub a tot en met f bedoelde gebeurtenissen.
6. Als iSeep gebruik maakt van haar ontbindings- of opschortingsbevoegdheid, dan zijn alle daaruit voortvloeiende kosten en geleden schade voor rekening van de Opdrachtgever en zijn alle vorderingen van Opdrachtgever direct opeisbaar.
7. Zodra iSeep aan Opdrachtgever heeft medegedeeld dat de Werkzaamheden en/of leveringen van Zaken gereed zijn, dient het Werk als (op)geleverd c.q. afgerond te worden beschouwd.
8. De levering van de Zaak/Zaken geschiedt en het risico voor de Zaken gaat op de Opdrachtgever over op het moment dat iSeep de Zaken op het vestigingsadres van iSeep (Vijverberg 4, 3911 JP te Rhenen) ter beschikking stelt (volgens de Incoterms 2020: Ex Works), tenzij Partijen Schriftelijk anders overeenkomen.
9. De Opdrachtgever is verplicht om een Zaak op de overeengekomen datum bij iSeep af te halen. Als de Opdrachtgever dit nalaat, dan is iSeep gerechtigd om de Zaak op te slaan voor risico van de Opdrachtgever. De kosten die daarmee gepaard gaan – waaronder opslagkosten – komen voor rekening van de Opdrachtgever.
10. Als Partijen overeenkomen dat iSeep de Zaken op een door de Opdrachtgever opgegeven adres levert, dan is de Opdrachtgever verplicht om de Zaken af te nemen op het moment dat deze op het door de Opdrachtgever opgegeven adres worden geleverd. Verzendkosten komen voor rekening van de Opdrachtgever. De hoogte van de kosten zijn afhankelijk van de locatie en de te leveren Zaak. Als de Opdrachtgever afname weigert of niet aanwezig is, dan is iSeep gerechtigd de Zaken voor risico van de Opdrachtgever op te slaan. De kosten die daarmee gepaard gaan – waaronder de transport- en opslagkosten – komen voor rekening van de Opdrachtgever.
11. Opdrachtgever is verplicht terstond na de (op)levering van de Werkzaamheden en/of Zaken grondig na te gaan of de Werkzaamheden en/of Zaken deugdelijk en overeenkomstig de Overeenkomst zijn.
12. Geringe afwijkingen in kwaliteit, hardheid, afmetingen, dikte en kleur van een Zaak, vormen geen reden voor een afkeuring van de Zaak. Afwijkingen die in redelijkheid geen of een ondergeschikte invloed hebben op de gebruikswaarde van een Zaak, worden steeds geacht afwijkingen van geringe betekenis te zijn.
13. De Werkzaamheden en/ of afgeleverde Zaken worden in ieder geval geacht conform de Overeenkomst te zijn (op)geleverd, indien Opdrachtgever binnen een termijn van veertien (14) dagen na de mededeling dat de Werkzaamheden zijn afgerond of aflevering van de Zaken heeft plaatsgevonden niet heeft geklaagd bij iSeep.
14. Indien Opdrachtgever de verrichte Werkzaamheden of de geleverde Zaak afkeurt, dient Opdrachtgever de afkeuring Schriftelijk aan iSeep te melden onder vermelding van de gebreken die de reden voor afkeuring zijn.

Artikel 9 (Op)levering en onderzoek

1. Termijnen waarbinnen Werkzaamheden en/of leveringen van Zaken dienen te zijn voltooid, ook indien er een bepaalde einddatum of een bepaalde termijn is overeengekomen, gelden als indicatie en niet als fatale termijnen, tenzij Partijen uitdrukkelijk Schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. Indien de Werkzaamheden en/of leveringen van Zaken in gedeelten worden (op)geleverd, wordt de (op)levering van elk gedeelte als afzonderlijke prestatie beschouwd. iSeep is gerechtigd om Zaken in delen te leveren en de geleverde gedeeltes afzonderlijk te factureren.
3. Overschrijding van de (op)leveringstermijn door iSeep geeft Opdrachtgever geen recht op niet nakoming van enige jegens iSeep aangegane verplichting noch op schadevergoeding.
4. Indien de aanvang of de voortgang van de Werkzaamheden en/of leveringen van Zaken worden vertraagd door factoren, die voor rekening en risico van Opdrachtgever komen, dienen de daaruit voor iSeep voortvloeiende schades en kosten door Opdrachtgever te worden vergoed.

13. Indien de Opdrachtgever tijdig klaagt, schort dit de betalingsverplichting van de Opdrachtgever niet op.
14. Kleine gebreken die op eenvoudige wijze in een tussen Partijen overeengekomen termijn kunnen worden hersteld, zijn geen reden tot onthouding van goedkeuring, mits deze gebreken niet aan een eventuele ingebruikneming in de weg staan.

Artikel 10 Vervroegde ingebruikneming

1. Indien Opdrachtgever voor de geplande (op)levering (delen van) het Werk in gebruik wenst te nemen dan dient Opdrachtgever voor de datum van deze vervroegde ingebruikneming de Werkzaamheden met betrekking tot (delen van) van het Werk die hij eerder in gebruik wenst te nemen goed te keuren en voor voltooid te ondertekenen. Indien Opdrachtgever dit nalaat en (delen van) het Werk evenwel in gebruik neemt, wordt het Werk geacht te zijn goedgekeurd en voltooid.
2. Met betrekking tot artikel 17 (aansprakelijkheid) zal een dergelijke ingebruikneming als oplevering worden beschouwd. Schade die als gevolg van ingebruikneming zoals bedoeld in lid 1 van dit artikel ontstaat, komt voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 11 Klachten

1. Opdrachtgever kan op een aan iSeep toe te rekenen gebrek of tekort in de uitvoering van de Overeenkomst geen beroep meer doen indien Opdrachtgever niet binnen veertien (14) dagen nadat Opdrachtgever het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had kunnen ontdekken schriftelijk bij iSeep heeft geklaagd. Opdrachtgever kan daarnaast in ieder geval niet meer reclameren nadat zes (6) maanden zijn verstreken sinds het (op)leveren van de betreffende Werkzaamheden en/of Zaak.
2. Klachten als voormeld, schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.
3. iSeep zal klachten welke binnen de termijn worden gedaan en voor rekening van iSeep komen – naar keuze van iSeep – vervangen, herstellen of een vergoeding daarvoor aan de Opdrachtgever voldoen van maximaal het door de Opdrachtgever betaalde bedrag voor dat betreffende onderdeel van de Overeenkomst. In geval van vervanging van een Zaak is de Opdrachtgever gehouden om deze Zaak op eigen kosten en voor eigen risico te retourneren en de eigendom daarvan aan iSeep over te dragen, tenzij iSeep anders aangeeft.

Artikel 12 Prijzen en kosten

1. In een aanbieding of offerte vermelde prijzen zijn exclusief btw en andere heffingen van overheidswege en eventuele in het kader van de Overeenkomst te maken kosten, zoals reiskosten, verzendkosten, administratiekosten en verblijfkosten, tenzij anders aangegeven. Ingeval er sprake is van grensoverschrijdende levering van Zaken, zal iSeep conform de van toepassing

zijnde (internationale) wet- en regelgeving al dan niet btw en andere heffingen van overheidswege in rekening brengen.

2. Als na de totstandkoming van de Overeenkomst, maar voordat de opdracht geheel is uitgevoerd, prijzen ten aanzien van grondstoffen, lonen of materialen een wijziging ondergaan, is iSeep gerechtigd het overeengekomen tarief dienovereenkomstig aan te passen zonder dat de Opdrachtgever de Overeenkomst kan beëindigen. Wanneer de Opdrachtgever een Consument is, heeft de Consument na deze aanpassing wel het recht om de Overeenkomst op te zeggen.
3. iSeep is bevoegd om overeengekomen prijzen te verhogen zonder dat de Opdrachtgever de Overeenkomst kan beëindigen, als de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting op grond van wet- of regelgeving.
4. Indien Opdrachtgever van iSeep verlangt om Werkzaamheden buiten de normale werktijden van iSeep te verrichten dan is iSeep gerechtigd om daarvoor een extra vergoeding aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
5. iSeep is gerechtigd om – ook indien zulks niet in een offerte of opdrachtbevestiging is vermeld – voorafgaande aan de uitvoering van de Overeenkomst van de Opdrachtgever een voorschot te verlangen, welk voorschot maximaal 50% van het totale geoffreerde c.q. begrote bedrag zal bedragen. Een betaald voorschot zal op de laatste factuur in mindering worden gebracht. Voorschotten dienen binnen de daarvoor gestelde termijn te worden voldaan.
6. Kosten die voortvloeien uit of verband houden met aanvullingen en wijzigingen van de opdracht zijn voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 13 Betaling

1. Voor zover geen andere termijn is overeengekomen, dient de betaling te hebben plaatsgevonden uiterlijk binnen veertien (14) dagen na de factuurdatum.
2. Indien Opdrachtgever niet binnen de overeengekomen betalingstermijn volledig heeft betaald, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. In zodanig geval zijn alle vorderingen die iSeep op Opdrachtgever heeft onmiddellijk opeisbaar, zonder nadere sommatie of ingebrekestelling hierover. Alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, die iSeep dient te maken ter incasso van hetgeen Opdrachtgever ten onrechte onbetaald laat, komen in dat geval eveneens voor rekening van Opdrachtgever.
3. Indien Opdrachtgever een Consument is en Opdrachtgever niet binnen de overeengekomen betalingstermijn volledig heeft betaald dient iSeep Opdrachtgever nogmaals veertien (14) dagen de mogelijkheid te geven zodat Opdrachtgever alsnog aan zijn betalingsverplichting kan voldoen (ingebrekestelling). Indien Opdrachtgever opnieuw niet volledig c.q. tijdig aan zijn betalingsverplichting voldoet, is Opdrachtgever in verzuim. Alle kosten, zowel gerechtelijke en

buitengerechtelijke, die iSeep dient te maken ter incasso van hetgeen Opdrachtgever ten onrechte onbetaald laat, komen voor rekening van Opdrachtgever. Ook is iSeep gerechtigd wettelijke rente te vorderen van Opdrachtgever.

4. iSeep is bevoegd alle Werkzaamheden voor Opdrachtgever, waaronder het verstrekken van informatie aan Opdrachtgever, op te schorten, indien Opdrachtgever de betalingscondities niet in acht neemt of anderszins zijn verplichtingen niet nakomt, één en ander onverminderd het recht van iSeep om schadevergoeding te vorderen.
5. Indien de financiële positie of het betalingsgedrag van Opdrachtgever naar het oordeel van iSeep daartoe aanleiding geeft, is iSeep gerechtigd van Opdrachtgever (aanvullende) zekerheid te verlangen in een door iSeep te bepalen vorm.
6. Bezwaren tegen (de hoogte van) een factuur moeten binnen 7 dagen na factuurdatum Schriftelijk bij iSeep worden gemeld. Iedere melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat iSeep in staat is adequaat te reageren. Bezwaren tegen (de hoogte van) een factuur schort de betalingsverplichting(en) van de Opdrachtgever niet op.

Artikel 14 Garantie

1. Voor de geleverde Zaken met fabrieks-, importeurs- of groothandelsgarantie gelden slechts de door deze leveranciers gestelde garantiëbepalingen. iSeep staat gedurende de garantietermijn in voor de gebruikelijke normale kwaliteit en deugdelijkheid van het geleverde. iSeep zorgt wanneer de Opdrachtgever terecht beroep doet op fabrieks-, importeurs- of groothandelsgarantie – een en ander ter keuze van iSeep – voor een passende oplossing in de vorm van herstel, vervanging of vergoeding van maximaal het door de Opdrachtgever betaalde bedrag voor het betreffende onderdeel van de Overeenkomst. Het voorgaande is ook van toepassing wanneer de Opdrachtgever een Consument is en terecht beroep doet op de wettelijke garantie.

3. Stormschade en andere niet fabricage gerelateerde schade valt niet onder de garantie.

4. Iedere vorm van garantie komt te vervallen als gevolg van:

- a. het niet naleven van de gebruiksaanwijzing en/of (overige) handleidingen van een Zaak;
- b. het niet naleven of opvolgen van instructies van iSeep met betrekking tot een Zaak;
- c. reparatie aan of onderhoud van een Zaak door een ander dan iSeep;
- d. onjuist onderhoud van een Zaak;
- e. ondeskundig of onzorgvuldig gebruik van een Zaak;
- f. slijtage door normaal gebruik van een Zaak;
- g. plaatsing, aanpassing en/of verwerking van een Zaak door een ander dan iSeep;
- h. een Zaak te gebruiken voor een ander doel dan waarvoor de Zaak is bedoeld;

- i. accessoires op een Zaak die niet zijn aangebracht door iSeep;
 - j. het downloaden dan wel installeren van software op een Zaak welke niet is voorgeschreven door iSeep;
 - k. omstandigheden waarop iSeep geen invloed kan uitoefenen zoals weersomstandigheden en temperatuurwisselingen.
5. iSeep licht de Opdrachtgever zo goed mogelijk voor over de geleverde Zaak. Het verstrekken van mededelingen omtrent eigenschappen van de Zaak of van technische gegevens brengt echter niet mee dat Opdrachtgever enigerlei garantie omtrent de Zaak afgeeft.
6. Voor geschiktheid voor de door de Opdrachtgever vooropgestelde doeleinden verstrekt iSeep geen garantie en is iSeep niet aansprakelijk. De Opdrachtgever is verplicht de geschiktheid van de Zaak voor zijn specifieke doeleinden zelf te onderzoeken. Iedere aansprakelijkheid voor eventuele schade die mocht ontstaan bij of als gevolg van het gebruik van de Zaak wordt uitgesloten.

Artikel 15 Eigendomsvoorbehoud

1. Op de door iSeep geleverde Zaken c.q. materialen rust een eigendomsvoorbehoud, zolang Opdrachtgever niet volledig heeft voldaan aan zijn betalingsverplichtingen.
2. De onder eigendomsvoorbehoud geleverde Zaak mag de Opdrachtgever niet doorverkopen, verpanden of op enige andere wijze bezwaren.
3. Als iSeep zijn in dit artikel bedoelde eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Opdrachtgever bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan iSeep om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van iSeep zich bevinden en die Zaak terug te nemen.

Artikel 16 Intellectueel eigendomsrecht

1. iSeep is rechthebbende op rechten van industriële en intellectuele eigendom ter zake inhoud en vorm van rapporten, tekeningen, ontwerpen, constructies, modellen, omschrijvingen, adviezen e.d. iSeep is dan ook uitsluitend bevoegd tot openbaarmaking, verwezenlijking en verveelvoudiging.
2. Slechts na betaling van het ten gevolge van de gesloten overeenkomst aan iSeep verschuldigde, komt aan Opdrachtgever ter zake het voorgaande een gebruiksrecht toe. Het gebruiksrecht van Opdrachtgever is niet overdraagbaar.
3. Het gebruiksrecht van Opdrachtgever is niet exclusief. Opdrachtgever mag de inhoud en vorm van rapporten, tekeningen, ontwerpen, constructies, modellen, omschrijvingen, adviezen e.d. niet – op welke wijze dan ook – ter beschikking stellen aan een derde.
4. Bij niet-nakoming of overtreding van het bepaalde in lid 1, 2 en/of 3 van dit artikel is de Opdrachtgever een direct opeisbare boete ten gunste van iSeep verschuldigd van € 5.000,00 per

overtreding, vermeerderd met € 500,00 voor iedere dag (een gedeelte van de dag hieronder begrepen) waarop zodanige overtreding voortduurt. iSeep behoeft hiervoor geen schade of verlies aan te tonen. In plaats van het voorgaande heeft iSeep het recht om schadevergoeding te vorderen.

Artikel 17 Aansprakelijkheid

1. iSeep is slechts aansprakelijk voor zover uit dit artikel blijkt. Hetzelfde geldt voor door iSeep ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde derde(n).
2. De in deze Algemene Voorwaarden opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid van iSeep gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van iSeep en/of zijn ondergeschikte(n).
3. iSeep is niet aansprakelijk voor de kwaliteit van het materiaal dat door of namens derden wordt geleverd.
4. Opdrachtgever vrijwaart iSeep voor alle vorderingen van derden die verband houden met of voortvloeien uit de tussen iSeep en Opdrachtgever bestaande rechtsbetrekking.
5. iSeep is niet aansprakelijk voor eventuele schade(n) in geval van overmacht zoals vermeld in artikel 18.
6. Opdrachtgever vrijwaart iSeep uitdrukkelijk voor aanspraken van derden met betrekking tot recht van intellectuele eigendom op de door Opdrachtgever aan iSeep verstrekte gegevens.
7. Indien een fout wordt gemaakt doordat Opdrachtgever aan iSeep onjuiste of onvolledige informatie c.q. gegevens heeft verstrekt of doordat Opdrachtgever informatie c.q. gegevens niet-tijdig heeft aangeleverd, is iSeep voor de ontstane schade niet aansprakelijk.
8. iSeep kan geen invloed uitoefenen op het uiteindelijke gebruik van de geleverde Zaken of verrichte Werkzaamheden. De Opdrachtgever is dan ook zelf verantwoordelijk voor het gebruik van het resultaat van de Overeenkomst.
9. iSeep is niet aansprakelijk voor enige vorm van schade die is ontstaan door:
 - a. onzorgvuldig of ondeskundig gebruik van Zaken en/of het resultaat van de verrichte Werkzaamheden door een ander dan iSeep;
 - b. slijtage door normaal gebruik van Zaken en/of van het resultaat van de verrichte Werkzaamheden;
 - c. een Zaak en/of het resultaat van de verrichte Werkzaamheden te gebruiken voor een ander doel dan waarvoor het is bedoeld door een ander dan iSeep;
 - d. onjuist onderhoud van Zaken en/de verrichte Werkzaamheden door een ander dan iSeep;
 - e. reparatie of onderhoud van een Zaak of verrichte Werkzaamheden door een ander dan iSeep;
 - f. plaatsing, bewerking c.q. aanpassing en/of verwerking van Zaken of verrichte Werkzaamheden door een ander dan iSeep;

- g. omstandigheden waarop iSeep geen invloed kan uitoefenen zoals (extreme) weersomstandigheden en temperatuurwisselingen;
 - h. andere accessoires die geplaatst zijn op of aan een Zaak of op of aan verrichte Werkzaamheden door een ander dan iSeep;
 - i. software welke door Opdrachtgever is gedownload dan wel geïnstalleerd op een Zaak;
 - j. gebruik in strijd met de door iSeep gegeven instructies en/of aangeleverde handleidingen en/of gebruiksaanwijzingen.
10. iSeep kan uitsluitend aansprakelijk zijn voor directe schade, veroorzaakt door een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting(en). Onder directe schade wordt verstaan:
 - a. de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op de schade in de zin van deze voorwaarden;
 - b. de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van iSeep aan de overeenkomst te laten beantwoorden;
 - c. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, mits de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze voorwaarden.
 11. iSeep is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade welke is geleden door inbraak en/of diefstal ondanks aanwezigheid van Zaken van iSeep, en schade door bedrijfsstagnatie.
 12. iSeep is in geen enkel geval aansprakelijk voor schade welke ontstaat door een storing c.q. defect van/aan een Zaak welke door Opdrachtgever is geleverd en/of geïnstalleerd c.q. gemonteerd bij Opdrachtgever.
 13. De (cumulatieve) aansprakelijkheid van iSeep op welke rechtsgrond(en) dan ook is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat uit hoofde van de aansprakelijkheidsverzekering van iSeep in het betreffende geval wordt uitgekeerd.
 14. Als om welke reden dan ook geen uitkering vanuit voornoemde verzekering wordt verstrekt, geldt dat iedere (cumulatieve) aansprakelijkheid, gebaseerd op welke rechtsgrond(en) dan ook, er niet toe kunnen leiden dat een geldbedrag aan de Opdrachtgever dient te worden betaald hoger dan het bedrag dat gefactureerd is uit hoofde van het gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. De (cumulatieve) aansprakelijkheid is in ieder geval beperkt tot een maximum van € 2.000,-.
 15. iSeep is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit de door of namens Opdrachtgever voorgeschreven constructies en werkwijzen alsmede voor de door of namens Opdrachtgever gegeven orders en aanwijzingen.

16. Indien bouwstoffen of hulpmiddelen, die Opdrachtgever ter beschikking heeft gesteld dan wel door hem zijn voorgeschreven, ongeschikt of gebrekkig zijn, komen de gevolgen hiervan voor niet voor rekening van iSeep.
17. iSeep kan na het tijdstip van (op)levering van Werkzaamheden of Zaken slechts aansprakelijk worden gesteld voor gebreken, indien aan alle onderstaande voorwaarden is voldaan:
 - a. de gebreken aan iSeep kunnen worden toegerekend; en
 - b. Opdrachtgever die gebreken voorafgaande aan de (op)levering niet heeft opgemerkt; alsmede
 - c. Opdrachtgever die gebreken op het tijdstip van (op)levering redelijkerwijs niet had kunnen ontdekken.
18. Indien en voor zover Opdrachtgever enig aan de Overeenkomst verbonden risico heeft verzekerd, is hij gehouden eventuele schade onder die verzekering te vorderen en iSeep te vrijwaren voor verhaalsaanspraken van de verzekeraar.
19. Iedere aansprakelijkheid van iSeep vervalt in ieder geval door verloop van zes (6) maanden vanaf het tijdstip waarop de Overeenkomst tussen Opdrachtgever en iSeep middels (op)levering, ontbinding of opzegging is geëindigd.

Artikel 18 Overmacht

1. iSeep is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens Opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
2. iSeep kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der Partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere Partij.
3. Indien een situatie intreedt als vermeld in het voorgaande lid, en de Overeenkomst ten dele is uitgevoerd of zal kunnen worden uitgevoerd, is Opdrachtgever gehouden aan diens verplichtingen jegens iSeep tot aan dat moment te voldoen. iSeep is dan gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake is van een afzonderlijke Overeenkomst.
4. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop iSeep geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor iSeep niet in staat is zijn verplichtingen na te komen, zoals oorlog, oproer, epidemieën, pandemieën, quarantaine, terrorisme, werkstaking, brand, milieu- en waterschade, overheidsmaatregelen,

stakingen, storingen in de levering van energie, bedrijfsbenodigdheden en publieke infrastructuur, algemene vervoersproblemen, arbeidsongeschiktheid van personeel of ingeschakelde derden, annulering door derden, natuurrampen, wanprestatie door derden en (toe)leveranciers en storingen in het computernetwerk.

Artikel 19 Persoonsgegevens

iSeep verwerkt de persoonsgegevens van de Opdrachtgever conform zijn privacyverklaring. Deze is hier te vinden: <https://www.iseep.nl/privacy-policy>.

Artikel 20 Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsverhoudingen tussen iSeep en Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. De bevoegde rechter van het arrondissement waar iSeep is gevestigd, is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.
3. Als deze Algemene Voorwaarden in een andere taal zijn opgemaakt, prevaleert de Nederlandse versie in geval van een onduidelijkheid, onvolkomenheid of tegenstrijdigheid in/door de vertaling.
4. Partijen zullen eerst proberen om in onderling overleg een geschil op te lossen voordat een beroep op de rechter wordt gedaan.
5. De voertaal bij een eventuele gerechtelijke procedure is de Nederlandse taal.